

ASIGURAREA „COMPLEXĂ”

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.**

Produsul: Polița complexă (medicală + bagaje + storno)



Acest document conține informații minime de bază cu privire la produsul de asigurare. Prezenta informare nu se substituie Condițiilor generale și specifice ale asigurării sau Condițiilor de asigurare pentru clauze speciale care conțin informații complete, ce vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul nostru este o asigurare facultativa complexa destinata persoanelor care calatoresc in strainatate.



Ce se asigură?

Riscuri de bază:

- ✓ Accident
- ✓ Îmbolnăvire (subită și imprevizibilă), respectiv cheltuieli medicale de urgență ocazionate de:
 - consultatii medicale ambulatorii;
 - medicamente;
 - analize de laborator recomandate;
 - alte investigatii recomandate;
 - transport sanitar de urgenta;
 - transport medic;
 - spitalizare;
 - asistenta medicala oftalmologica si medicatia aferenta, în funcție de opțiunea Asiguratului;
 - asistenta medicala stomatologica si medicatia aferenta, în funcție de opțiunea Asiguratului.
- ✓ Indemnizație în cazul survenirii Decesului Asiguratului.

Riscuri opționale:

- ✓ Cheltuieli medicale de urgență determinate de îmbolnăvirea cu noul coronavirus în perioada calătoriei;
- ✓ Asigurare STORNO (indemnizație pentru protejarea investiției financiare în cazul anularii calătoriei în străinătate ca urmare a apariției unui eveniment asigurat);
- ✓ Asigurare pentru protejarea investiției financiare în cazul anularii calătoriei în străinătate ca urmare a imposibilității de a călători din cauza îmbolnăvirii/infectării cu noul coronavirus;
- ✓ Asigurare de bagaje (indemnizație pentru furtul, pierderea sau întârzierea bagajelor).



Ce nu se asigură?

- ✗ Desfasurarea unor activitati care nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;
- ✗ Consecinte ale consumului de alcool, droguri ori consumului excesiv de medicamente;
- ✗ Evenimente produse pe durata practicării activităților extreme și de agrement, așa cum sunt definite în Condițiile de asigurare;
- ✗ Consecinte ale expunerii voite sau iresponsabile a Asiguratului la pericole care pot genera vătămări corporale grave sau îmbolnăviri;
- ✗ Consecinte ale razboiului, revolutiei, loviturii de stat;
- ✗ Consecinte ale epidemiilor, poluarii, catastrofelor naturale;
- ✗ Consecinte ale reactiilor/radiatiilor nucleare sau contaminarilor radioactive;
- ✗ Orice cauze care nu au legătură cu riscurile acoperite.



Restricții de acoperire

- ! Persoane asigurate care nu au domiciliul sau rezidența în România sau care au o vârstă mai mare de 90 de ani
- ! Consecințe directe și/sau indirecte ale afecțiunilor/bolilor preexistente sau cronice, ale bolilor profesionale, ale afecțiunilor/tulburărilor neuropsihice sau ale bolilor alergice;
- ! Consecințe directe și indirecte ale stării de graviditate, în orice fază a acesteia, ale nașterii sau întreruperii sarcinii;
- ! Asistența medicală oftalmologică, asistența medicală stomatologică, dacă acestea nu reprezintă o urgență, tratamente și intervenții de chirurgie estetică sau cu caracter experimental.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul menționat în polița de asigurare conform opțiunii Asiguratului, altul decât România și/sau statul a cărei cetățenie o dețineți.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata Contractului de asigurare:

- Să răspundeți sincer și complet la toate întrebările formulate de Asigurator;
- Să plătiți prima de asigurare în întregime și la timp;
- Să citiți condițiile de asigurare și să puneți la dispoziție Asiguratorului toate documentele solicitate

În caz de daună Asiguratul/Beneficiarul are obligația de a notifica Asiguratorul și/sau Agenția de Turism, după caz, de a transmite documentele solicitate și de a urma instrucțiunile primite în termenul stabilit prin Condițiile de asigurare.



Ce și cum plătesc?

Prima de asigurare se va achita integral și anticipat de către Asigurat/Contractant, la data încheierii Contractului și în moneda stabilită în Poliță, în numerar sau prin virament bancar direct în contul Asiguratorului sau al intermediarilor care au emis polița (agenții de turism) împuterniciți de Asigurator să încaseze prime de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță și poate fi cuprinsă între 2 și 365 de zile calendaristice consecutive, conform opțiunii Asiguratului.

Data de începere a acoperirii asigurării este condiționată de plata integrală a primei de asigurare, răspunderea asiguratorului luând naștere:

- după 2 ore de la momentul emiterii Politei de asigurare dacă în momentul emiterii Politei Asiguratul se afla pe teritoriul României;
- după 7 zile calendaristice calculate din ziua următoare emiterii Politei de asigurare și al plății primei, dacă la momentul încheierii asigurării Asiguratul nu este pe teritoriul României.

Acoperirea încetează la ora 24:00 a zilei prevăzută în Poliță ca data expirării sau, anterior acestei date, în una din următoarele situații, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi:

- în momentul trecerii graniței în România sau în țara de cetățenie;
- la data rezilierii Contractului.



Cum pot să reziliesc contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurator. Notificarea se poate transmite prin poșta sau curier la adresa sediului social al Asiguratorului.